

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn opvraagbaar bij Lifetime.nu en bovendien op te vragen bij de Kamer van Koophandel.

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op en zijn van toepassing op de advisering over of de bemiddeling bij het sluiten van een financieel product (waaronder hypothecaire financieringen, daarmee verwante producten, verzekeringen en pensioenen) en de daarbij te verwachten werkzaamheden van Lifetime Hypotheken B.V., tevens handelend onder de naam Lifetime.nu en 123verzekerd.nl, hierna te noemen Lifetime.nu (waaronder worden verstaan Lifetime Hypotheken B.V. – als hoofdkantoor - of een adviseur die middels een franchiseovereenkomst bij Lifetime.nu zijn aangesloten).
2. Indien komt vast te staan, middels een gerechtelijke uitspraak dan wel middels een uitspraak van een binnen de branche gebruikelijk klachteninstituut, dat de consument schade heeft geleden door een fout, zijnde een toerekenbare tekortkoming, van Lifetime.nu die verband houdt met de advisering en / of bemiddeling in een door Lifetime.nu geadviseerd financieel product is Lifetime.nu slechts aansprakelijk tot maximaal de hoogte van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en het bedrag dat (eventueel) door de verzekeringsmaatschappij aan Lifetime.nu wordt uitbetaald.
3. Indien door de consument schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de consument verstrekt, is Lifetime.nu niet voor deze schade aansprakelijk. Consument erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie.
4. Indien Lifetime.nu, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor de consument (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Lifetime.nu daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt. Indien de consument de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij Lifetime.nu te melden, is Lifetime.nu voor de schade niet aansprakelijk. De consument dient Lifetime.nu over eventueel relevante wijzigingen, die zich op enig moment in zijn persoonlijke situatie voordoen, en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.
5. De aansprakelijkheid van Lifetime.nu voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. Lifetime.nu is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.
6. Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Lifetime.nu heeft aanvaard en de schade aan haar vergoed.
7. Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.
8. Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Lifetime.nu en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.
9. Lifetime.nu is een franchiseorganisatie met adviseurs die werkzaam zijn voor eigen rekening en risico. Lifetime.nu is als franchisegever jegens derden niet aansprakelijk voor het handelen en of nalaten van haar adviseurs en de eventuele gevolgen daarvan anders dan aansprakelijkheden die direct voortkomen uit de inhoudelijkheid van uitsluitend het schriftelijke advies. Het bedrijf van de adviseur is in het kader van de Wft (Wet financieel toezicht) een Aangesloten Instelling bij de Centrale Organisatie Lifetime.nu en als zondanig ingeschreven in het register van de AFM.